

SE NA SUA CASA HOUVER RESERVATÓRIO/CISTERNA, TENHA OS SEGUINTE CUIDADOS:

- ✓ instale-o sempre em local de fácil acesso, limpo e arejado;
- ✓ nunca o deixe sem tampa adequada ou devidamente protegido.

LAVE-O PELO MENOS UMA VEZ POR ANO DA SEGUINTE FORMA:

- ✓ esvazie-o totalmente, retirando todos os detritos e lodo que eventualmente contenha;
- ✓ escove cuidadosamente as paredes, o fundo e a abertura, utilizando preferencialmente, escovas só para esse fim;
- ✓ enxagúe todo o interior e esvazie-o de novo;
- ✓ proceda à desinfecção do reservatório/cisterna:
  - deixe entrar água limpa até cerca de metade da sua altura;
  - junte **hipoclorito de sódio a 14%** (à venda em drogarias). Atendendo à capacidade do reservatório/cisterna, adicione **por cada m<sup>3</sup> de água, 20 ml do referido hipoclorito**;
  - encha completamente e mantenha em repouso, **sem consumir**, durante pelo menos meia hora;
  - volte a esvaziar, abrindo todas as torneiras de serviço e enxagúe para eliminar completamente o hipoclorito.

Para cisternas com elevada capacidade, é conveniente chamar uma empresa certificada para tal e que sejam aplicados produtos inócuos (produtos que possam ser aplicados em reservatórios destinados a armazenar água destinada a consumo humano). A empresa deverá apresentar comprovativos.

- ✓ Após a operação de limpeza e desinfecção, encha de água o reservatório/cisterna a um nível de água mínimo de 1 metro de altura. Pelo menos, seis horas após o enchimento, proceda a colheitas para análise;
- ✓ A colheita deverá ser feita numa torneira de ½” colocada na tubagem de saída de cada célula ou na própria parede da mesma, a uma altura não inferior a 0,50 m do pavimento de forma a permitir a colocação do recipiente para a recolha da amostra de água.

ANÁLISES A REALIZAR, SE OUTRAS INDICAÇÕES NÃO FOREM DADAS:

- ✓ **Análises físico-químicas:** pH, condutividade, turvação, cloro livre em campo;
- ✓ **Análises microbiológicas:** nº colónias a 22 °C, nº colónias a 37 °C, bactérias coliformes, *Escherichia coli* (*E. coli*), enterococos e *Clostridium perfringens* (incluindo esporos).
- ✓ A **amostragem**, bem como as **análises**, deverão ser executadas por **laboratório com essas atividades acreditadas pela norma NP EN ISO/IEC 17025**. No caso da amostragem não ser realizada por Laboratório acreditado para o efeito, deverá ser executada por Técnico de Colheitas certificado pela Relacre.



**DOCUMENTO AUXILIAR DE  
PROCEDIMENTOS**

**“INSTRUÇÕES PARA DESINFECÇÃO DE  
RESERVATÓRIOS/CISTERNAS E  
VERIFICAÇÃO DA SUA EFICÁCIA “**

Edição nº 2  
Revisão nº 3  
Página 2 de 2

- ✓ A pesquisa de Laboratórios de Ensaios poderá ser efectuada em:

<http://www.ipac.pt/pesquisa/acredita.asp>



PESQUISAS DETALHADAS



Laboratórios ENSAIOS



Clicar em “Pesquisa detalhada” e em seguida preencher os campos da Localização pretendida (Ex: Porto), do Sector de análises: (Ex: Águas) e de outros campos adicionais para uma pesquisa mais refinada



Clicar no campo: Pesquisar



Clicar nos certificados e seleccionar o(s) laboratório(s) pretendido(s) com **amostragem** e as **análises, ambas acreditadas**

✓ No caso de os resultados serem necessários para a obtenção de **Autorização de Utilização de Redes Prediais**, os mesmos deverão ser apresentados sob a forma de boletim e entregues à Empresa Águas do Porto. **Entre a colheita e a entrega dos boletins não deverão ultrapassar 30 dias.**

✓ Sempre que os resultados não estiverem em conformidade com a legislação em vigor, respeitante à qualidade da água para consumo humano (**Decreto-Lei nº 69/2023**), deve-se efetuar uma lavagem suplementar e repetido o respetivo controlo analítico.

**PARA QUALQUER ESCLARECIMENTO NÃO HESITE EM CONTACTAR O LABORATÓRIO DE ANÁLISES DA EMPRESA  
ÁGUAS E ENERGIA DO PORTO**  
(Telefone: 225 190 835 – custo de chamada para a rede fixa nacional)